



Otobüs biletini internetten almak güvenli midir?

Birçok insan seyahat etmek amacıyla bileti rezervasyonu ve bilet alma işlemini internetten yapmak istemektedir. Teknolojinin vermiş olduğu kolaylıkla kullanmak isterken sanal dolandırıcılara karşı daha tedbirli olmak arzusu içinde olmaktadır. Hal böyle olunca da otobüs biletini internetten almak güvenli midir gibi sorular akla gelmektedir. Otobüs biletini ya da uçak biletini internetten temin etmek isteyenlerin dikkat etmesi gereken bazı hususlar şu şekildedir: Eğer ki bilet temin etmek istediğiniz internet sitesi içerisinde SLL ibaresi varsa o internet sitesi Visa ve master kartın sunmuş olduğu 3D güvenlik işlemlerine tabidir. Yani ödeme işlemlerinizi yaparken vermiş olduğunuz kart bilgileriniz kesinlikle otobüs firmasıyla ya da üçüncü bir kişi ile paylaşılmayacaktır. İnternette bilet temin etmek istiyorsanız bilet temin etmek istediğiniz sitenin güvenliği SLL güvenliği ile sağlanıyorsa gönül rahatlığıyla üstünüze alabilirsiniz.

Otobüs biletini aldıktan sonra otobüse nereden bileceğim?

Birçok insan teknolojinin gelişmesiyle birlikte hasta bilet temin etme işlemlerini internet üzerinden gerçekleştirmektedir. Güvenli bir şekilde gerçekleştirmiş olduğumuz bileti rezervasyonu sonucunda otobüse binme yerinizi siz belirleyebilirsiniz. Otobüs bileti aldıktan sonra otobüse nereden bileceğim şeklinde sorularınız var ise bilet almış olduğunuz firmanın mola yerinden, bilet satış bayilerinin bulunmuş olduğu yerlerden ya da ikamet ettiğiniz yere yakın olan herhangi bir dinlenme tesisinden otobüsümüze binebilirsiniz. Bilet temin ettiniz firmanın otobüs kaptanlarıyla konuşmanız dâhilinde de birlikte belirleyeceğimiz herhangi bir yerden otobüsümüze binebilirsiniz. Ayrıca otobüs kaptanlarına biletlerinizi getirmelerini de isteyebilirsiniz. Bu gibi imkânları kullanarak terminale gitmeden bilet alabilir ve biletinizi otobüste getirterek belirlemiş olduğunuz yerden otobüsümüze binebilirsiniz.

Almış olduğum bileti iptal edebilir miyim? İptal işlemi sonucunda herhangi bir kesinti olur mu?

Günümüzde birçok insan gerek otobüs bileti olsun gerek uçak bileti olsun internet siteleri aracılığı ile biletlerini temin etmektedir. Özellikle belirli bir süre öncesinde bilet alınması dâhilinde biletlerin fiyatı uygun olmaktadır. Fakat her durumda daha planlanan gün hesaba uymamaktadır. Hal böyle olunca da alınan biletin iptali söz konusu olmaktadır. Almış olduğum bileti iptal edebilir miyim, iptal işlemi sonucunda herhangi bir kesinti olur mu? Şeklinde sorunlarla karşılaşmaktadır. Biletinizi temin etmiş olduğunuz site direkt bilet almış olduğunuz firmanın internet sitesi ise herhangi bir kesinti olmayacaktır. Fakat bileti temin etmiş olduğunuz site aracı bir kurum ise aracı kurum her satmış olduğu biletten belirli bir oranda komisyon alacaktır. Biletinizi iptal etmeniz durumunda da aracı kurum almış olduğu komisyonu geri vermeyecektir. Biletinizi aracı kurumdaki temin etmişseniz aracı kurum kendi payına düşen ücreti iade etmemekle birlikte geri kalan ücreti iade etmektedir.

Bilet alırken kredi kartım güvende midir?

İnternetin hayatımıza girmesiyle birlikte birçok işlemlerimize artık internetten yapmaktayız. Özellikle bilet alma işlemlerinde internet yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Fakat bu kullanımın getirdiği avantajlarını yanında bazı dezavantajları da vardır. Bunlardan bazıları kullanılan kişisel bilgilerin güvenliğidir. Özellikle bilet alırken kredi kartım güvende midir soruları son zamanlarda fazlasıyla artmıştır. Eğer ki bilet almış olduğunuz internet sitesinde SLL ibaresi var ise Visa ve master kartın sağlamış olduğu 3D güvenlik sistemi ile korunmaktadır denilebilir. Yani bilet alacağımız sitede SLL ibaresi var ise kredi kartı bilgileriniz ve diğer kişisel bilgileriniz koruma altında olacaktır. Otobüs firmalarına ya da üçüncü kişiye kesinlikle bilgileriniz verilmeyecektir.

Otobüs bileti aldıktan sonra bilet değişikliği yapabilir miyim?

Birçok insan otobüs biletlerini önceden temin ederek seyahat sırasında herhangi bir sıkıntı ile karşılaşmak istememektedir. Özellikle de firmaların erken tarihli bilet alma durumlarında fiyatları ucuz tutması birçok kişinin biletlerini erken tarihte almasını sağlamaktadır. Hal böyle olunca da bazı durumlarda biletinizi almış olduğunuz tarihte seyahat edememe durumu meydana gelmektedir. Otobüs bileti aldıktan sonra bilet değişikliği yapabilir miyim diye sorular sormaya başlayacaksınız. Otobüs biletinizi aldıktan sonra otobüsünüzün kalkmasına 48 saate kadar biletinizi değişim hakkına sahipsiniz. Belirleyeceğiniz tarihte herhangi bir otobüste boş yer var ise değiştirme işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Fakat belirleyeceğiniz tarihte herhangi bir boş yer yok ise biletinizi açık bilet haline getirerek daha sonra dilediğiniz tarihte kullanabilirsiniz.

Tüm firmalar sitemizde mevcut mudur?

Birçok insan artık bilet rezervasyon ve satın alma işlemlerini internet aracılığıyla yapmaktadır. İnternetin vermiş olduğu kolaylık ile terminale ya da bilet satış noktasına gitmeden biletlerini alabilecektir. İşte bazı firmalar hem müşterilerine kolaylık sağlama açısından hem de daha fazla satış yapabilir açısından kendilerine özgü internet üzerinden bilet satabilecekleri web sitesi kullanmaktadır. Kendilerine özlüyor web sitesi olan firmalar kolayca internet üzerinden bilet alabilirsiniz sitemiz kendilerine özgü web sitesi hazırlayan firmaların sitelerine aracılık etmektedir. Tüm firmalar sitemizde mevcut mudur sorusuna verilebilecek en güzel cevap ise kendilerine özgü web sitesi temin eden acentelerin listesi sitemizde mevcuttur. İnternet üzerinden bilet alma özelliği olan firmaları sitemizde bulabilir ve biletinizi alabilirsiniz.

Bilet fiyatlarından hizmet bedeli alıyor musunuz?

Son zamanlarda internet üzerinden cepten etme işlemleri oldukça artmaktadır. Hem firmalar hem de bu firmalara aracı kurum görevindeki internet siteleri internet üzerinden bilet satabilen yerlerdir. Böyle durum olduğu için ise bilet fiyatlarından hizmet bedeli alıyor musunuz soruları yaygınlaşmaya başladı. Firmamız aracı bir kurum olması nedeniyle sizlere bilet temin etme durumu olduğu takdirde sizlerden almış olduğunuz bileti fiyatları üzerinden belirli bir miktar da hizmet bedeli almaktadır. Hizmet bedeli almış olduğunuz biletin fiyatı üzerinden belirli oranlarda gerçekleşmektedir. Firmamızın yapmış olduğu hizmet sonrasında bilet fiyatı üzerinden çok düşük bir oranda sizlerden hizmet bedeli almaktadır.

Tüm bilet çeşitlerine kredi kartı taksiti yapıyor musunuz?

Sitemiz bünyesinde bulundurmuş olduğu anlaşmalı tüm firmaların biletlerini temin etmektedir. İster karayolu ile seyahat etmek isteyen istersenizde havayolu ile seyahat etmek isteyen her türlü ileti sitemiz aracılığıyla tedarik edebilirsiniz. Sitenizdeki tüm firmalar kredi kartlarına taksitli bilet satışları yapmaktadır. Yapılan taksitli satış işlemlerinde eğer ki firmaların anlaşmış olduğu bankalar var ise anlaşmalı bankaların kartlarına daha fazla taksit yapabilmektedir. Anlaşmalı bankalar dışındaki bankalar kredi kartlarında ise belirli oranlarda taksit yapılmaktadır. Yapılan taksitlendirme işlemi sonucunda taksit seçeneklerini ve çokluğuna bağlı olarak bilet fiyatları da bir miktar artmaktadır. Biletlerdeki bu artışın sebebi ise bankaların taksitli alışverişlerde koymuş olduğu vergilerden dolayı kaynaklanmaktadır. Sitemizi ziyaret ederek ister uçak bileti isterseniz de karayolu biletlerini kredi kartları ile taksitli bir şekilde temin edebilirsiniz.

Uçak bileti iptali için iletişim bilgileri nelerdir?

Birçok insan özellikle son zamanlarda uçak biletinin fiyatlarını uygun seviyelerde olmasından dolayı yolculuklarına uçak ile geçirmek istemektedir. Bu istekleri doğrultusunda daha erken tarihli biletler almaya başlamaktadırlar. Fakat ama her zaman planladıklarını tarihlerde seyahat edebilme imkânı bulunmaktadır. Böyle durumlarda ise uçak bileti iptali için iletişim bilgileri nelerdir gibi sorular akla gelmektedir. Uçak bileti iptali için gerekli olan iletişim bilgileri sizlere ulaşılacak herhangi bir cep telefonu varsa sabit telefon ve posta adresi gibi bilgilerin verilmesi yeterli olacaktır. Eğer ki biletinize siz iptal ettirmek istiyorsanız telefon numaranızı veya eposta adresinizi verebilirsiniz. Almış olduğunuz firmanın numarasını arayarak biletinizi iptal ettirebilirsiniz ya da daha ileri bir tarihe taşıyabilirsiniz. Bu durumdan faydalanmak için yapmanız gereken sadece bilet almış olduğunuz firmalarının numarasını aramanız ve kendi numaranızla eposta adresinizi vermeniz yeterli olacaktır.

Uçuş iptalinde müşterilerin hakları nelerdir?

Birçok insan uçak bilet fiyatlarının oldukça uygun olması nedeniyle uçakla seyahat etmektedir. Fakat bazı durumlarda hava yolu firmaları çeşitli sebeplerden dolayı uçuş iptaline karar verilmektedir. Hangi sebeple olursa olsun uçuş iptali olduğu takdirde uçuş iptalinde müşterilerin hakları nelerdir? Gibi sorular akla gelmektedir. Firmalar birbirinden farklı uygulamalar gösterse de uçuş iptalinde genel olarak müşterilerin hakları şu şekildedir: Müşteriler dilerlerse biletlerinin ücretlerinin ücretlerini alabilirler. İsterlerse de aynı konfora sahip ve başka bir gün de ya da aynı gün içerisinde sefer yapan başka bir uçağa binebilirler. Müşterilerin bir başka hakkı ise seyahat etmek için havaalanında geldikleri durumda uçağın iptal edildiğini duyarlarda ise ücretsiz olarak seyahatlerinin başladığı noktaya götürülür. Müşteriler uçak iptalinden 2 telefon görüşmesi yapabilirler. Ayrıca bazı firmalar uçuş iptali sonrasında müşterilerine ücretsiz olarak otellerde barındırmaktadırlar.